



## **DR. ROSSA & KOLLEGEN – VERHALTENSKODEX**

### Präambel

Bei DR. ROSSA & KOLLEGEN sind wir unserer Rolle in der Gesellschaft und der Verantwortung gegenüber Patienten, Mitarbeitern und Geschäftspartnern bewusst. Wir haben daher klare Grundsätze, die den Rahmen für unser unternehmerisches wie gesellschaftliches Handeln bilden.

Im Mittelpunkt unseres Handelns steht der Mensch mit unseren gemeinsamen Werten: **Vertrauen, Leidenschaft und Leistung**. Sie sorgen für eine gemeinsame, übergreifende Identität in unserer Praxis und finden ihre Konkretisierung in diesem Verhaltenskodex.

Jeder einzelne Mitarbeiter unserer Zahnarztpraxis ist angehalten, eigenverantwortlich, aufrichtig, loyal, integer und respektvoll gegenüber Mitmenschen und Umwelt zu handeln. Unsere Führungskräfte haben insofern eine Vorbildfunktion.

Unsere wesentlichen Unternehmensziele sind die Versorgung unserer Patienten und Geschäftspartner mit den erwünschten Leistungen und der darauf aufbauende unternehmerische Erfolg. Wir streben nach einer stetig verbesserten Qualität und Leistung, um die Zufriedenheit unserer Patienten und Geschäftspartner nachhaltig zu manifestieren.

Dabei setzen wir auf

- Das Können, die Kraft und den Einsatz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Die Möglichkeiten des wissenschaftlichen und technischen Fortschritts
- Klare Patientenorientierung bei der Entwicklung innovativer Behandlungsmaßnahmen und Produkte.

Dieser Verhaltenskodex hat dabei drei wesentliche Ziele: Er soll jeden einzelnen Mitarbeiter zu eigenverantwortlichem Handeln ermutigen und ihm dafür Orientierung geben. Er nennt die Ziele und Prinzipien für unser unternehmerisches Handeln. Schließlich setzt der Verhaltenskodex den Maßstab für die Zusammenarbeit mit Vertragspartnern und soll für die Vertragsbeziehung eine gemeinsame Grundlage bilden.

#### Adresse

Dr. Rossa & Kollegen MVZ GmbH  
Mundenheimer Straße 251  
67061 Ludwigshafen am Rhein

#### Vertreten durch

Petros Xylouris  
Geschäftsführer  
USt.-Id.-Nr: DE320733727

#### Amtsgericht

HRB 66297  
Ludwigshafen am Rhein

#### Bankverbindung

Sparkasse Vorderpfalz  
BIC: LUHSDE6AXXX  
IBAN: DE60 5455 0010 0193 5852 21



## DR. ROSSA & KOLLEGEN VERHALTENSGRUNDSÄTZE

Unser unternehmerisches Handeln ist geprägt von Integrität und Gesetzestreue. Gleiches erwarten wir von unseren Patientinnen, Patienten und Geschäftspartnern. Insbesondere verpflichten wir uns auf die folgenden Grundsätze:

### 1. Menschenrechte

Wir achten und unterstützen die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte und nutzen unseren Einfluss, um zu verhindern, dass Menschenrechtsverletzungen geschehen.

### 2. Arbeitsnormen

Wir achten und unterstützen die Kernarbeitsnormen. Wir leben Diversität und Gleichbehandlung unabhängig von Geschlecht, Familienstand, ethnischer Herkunft, Nationalität, Alter, Religion, sexueller Orientierung, körperlicher oder geistiger Behinderung. Wir streben nach Arbeitssicherheit sowie Gesundheitsschutz auf höchstem Niveau.

### 3. Umwelt

Wir bekennen uns zu einem verantwortlichen Umgang mit den natürlichen Ressourcen.

### 4. Datenschutz

Nach aktuellem Stand vom 25.05.2018 stellen wir nach der Datenschutzgrundverordnung einen sorgsamem Umgang mit personenbezogenen Daten Dritter sicher.

### 5. Schutz von Geschäftsgeheimnissen und geistigem Eigentum

Wir setzen uns für den Schutz von Geschäftsgeheimnissen und geistigem Eigentum Dritter ein.

### 6. Steuern, Subventionen, und öffentliche Aufträge

Wir beachten die Rechtsvorschriften und Verfahren zur Erhebung von Steuern, zur Gewährung von Subventionen und zur Vergabe öffentlicher Aufträge.

### 7. Korruptionsbekämpfung und Vermeidung von Interessenskonflikten

Wir dulden keine Korruption und ergreifen alle erforderlichen Maßnahmen zur Verhinderung von Korruption. Kollisionen von privaten Mitarbeiterinteressen und Unternehmensinteressen sind zu vermeiden.

#### Adresse

Dr. Rossa & Kollegen MVZ GmbH  
Mundenheimer Straße 251  
67061 Ludwigshafen am Rhein

#### Vertreten durch

Petros Xylouris  
Geschäftsführer  
USt.-Id.-Nr: DE320733727

#### Amtsgericht

HRB 66297  
Ludwigshafen am Rhein

#### Bankverbindung

Sparkasse Vorderpfalz  
BIC: LUHSDE6AXXX  
IBAN: DE60 5455 0010 0193 5852 21



## I. GELTUNGSBEREICH

Der Verhaltenskodex gilt einheitlich bei Dr. Rossa & Kollegen. Er erstreckt sich auf dienstliche Belange im Unternehmen und auf sämtliche Bereiche, in denen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als Repräsentanten von Dr. Rossa & Kollegen wahrgenommen werden.

## II. GESETZESKONFORMES VERHALTEN

Es ist uns wichtig, nachhaltig erfolgreich zu sein. Das geht nach unserem Verständnis nur durch Integrität in allen Bereichen des unternehmerischen Handelns. Dabei unterliegen wir Gesetzen, Verordnungen und vergleichbaren Vorschriften. Diese bilden den Handlungsrahmen, in dem wir uns bewegen. Wir achten stets darauf, selbst gesetzestreu zu agieren und erwarten dies auch von unseren Patientinnen, Patienten und Partnern.

## III. AUSSENBEZIEHUNGEN

### Allgemeine Grundsätze

Wir wollen unsere Geschäftsziele nur mit rechtlich und ethisch einwandfreien Mitteln erreichen. Das erwarten wir auch von unseren Geschäftspartnern. Private Interessen und Interessen des Unternehmens sind strikt voneinander zu trennen. Auftretende Interessenskonflikte sind offenzulegen und aufzulösen. Bereits der Anschein von Interessenskonflikten sollte vermieden werden. Wir gehen mit materiellem und immateriellem Unternehmenseigentum sachgemäß und schonend um und schützen es vor Verlust, Diebstahl oder Missbrauch.

Genauso respektieren wir das Eigentum Dritter und setzen uns für den Schutz von Geschäftsgeheimnissen ein. Monetäre Zuwendungen von Dritten dürfen weder gefordert oder entgegengenommen, noch angeboten oder gewährt werden. Andere Arten von Zuwendungen sind nur im Rahmen allgemein üblicher Geschäftsgepflogenheiten möglich und soweit darin keine unangemessene Einflussnahme gesehen werden kann. Zuwendungen in Form von Bargeld sind unzulässig. Wir achten auf einen sorgsamen Umgang mit personenbezogenen Daten.

### Verhalten gegenüber Patienten

Wir bieten unseren Patientinnen, Patienten und Geschäftspartnern eine breite Palette von Leistungen im Bereich der Zahnmedizin. Es ist uns sehr wichtig, unsere Patientinnen und Patienten fair zu behandeln und ihnen passende und effiziente Lösungen anzubieten.

## IV. BEKENNTNIS ZU GESELLSCHAFTLICHER VERANTWORTUNG

Die Wahrnehmung von Verantwortung gegenüber Gesellschaft und Umwelt ist ein wesentlicher Faktor für nachhaltigen Unternehmenserfolg. Wir sind uns dessen bewusst und fördern daher gesellschaftliches Engagement, insbesondere im sozialen, ökologischen und kulturellen Bereich. Wir suchen den Dialog mit Personengruppen (Patienten und Geschäftspartnern), die von unseren geschäftlichen Aktivitäten betroffen sind oder deren Aktivitäten Einfluss auf unsere unternehmerischen Tätigkeiten von Dr. Rossa & Kollegen besitzen.

#### Adresse

Dr. Rossa & Kollegen MVZ GmbH  
Mundenheimer Straße 251  
67061 Ludwigshafen am Rhein

#### Vertreten durch

Petros Xylouris  
Geschäftsführer  
USt.-Id.-Nr: DE320733727

#### Amtsgericht

HRB 66297  
Ludwigshafen am Rhein

#### Bankverbindung

Sparkasse Vorderpfalz  
BIC: LUHSDE6AXXX  
IBAN: DE60 5455 0010 0193 5852 21



Wir begrüßen privates Engagement von Mitarbeitern im gesellschaftlichen – insbesondere karitativen und sozialen – Bereich, sofern dies betrieblichen Belangen nicht widerspricht. Dr. Rossa & Kollegen verfolgt dabei keine Unternehmensinteressen.

## V. INNENBEZIEHUNGEN

### Chancengleichheit und respektvolles Miteinander

Wir achten die Würde und die Persönlichkeit jeder Mitarbeiterin und jedes Mitarbeiters. Der Umgang miteinander ist von gegenseitigem Respekt, Fairness, Teamgeist, Professionalität und Offenheit geprägt. Kein Mitarbeiter oder Bewerber wird aufgrund seines Geschlechts, Familienstands, seiner ethnischen Herkunft, Nationalität, seines Alters, seiner Religion oder sexuellen Orientierung, einer körperlichen oder geistigen Behinderung benachteiligt. Für die Auswahl, Ausbildung und Förderung von Mitarbeitern sind deren Fähigkeiten und Qualifikationen die wesentlichen Kriterien. Wir fördern Chancengleichheit und Vielfalt.

Wir setzen uns dafür ein, dass unternehmerische Belange mit dem Privatleben in Einklang gebracht werden können. Besonderes Augenmerk gilt dabei auf Vereinbarkeit von Familie und Beruf.

### Arbeits- und Gesundheitsschutz

Wir arbeiten an einer kontinuierlichen Verbesserung der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes. Beides wird bei uns besonders groß geschrieben.

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ist für den Schutz von Mensch und Umwelt in seinem Arbeitsumfeld mitverantwortlich. Jede Führungskraft ist verpflichtet, Ihre Mitarbeiter in der Wahrnehmung dieser Verantwortung zu unterweisen und zu unterstützen.

### Verhalten gegenüber Geschäftspartnern

Wir treten für freien Wettbewerb und transparente Märkte ein und bekämpfen unlauteren Wettbewerb und Wettbewerbsbeschränkungen. Hierzu gehört auch die Einhaltung der Vorschriften zur Erhebung von Steuern, zur Gewährung von Subventionen und zur Vergabe öffentlicher Aufträge.

Durch unser Handeln wollen wir auf eine weitere Verbreitung der im Verhaltenskodex aufgestellten Grundsätze anregen. Von den Unternehmen, mit denen Dr. Rossa & Kollegen in einer geschäftlichen Beziehung steht, erwarten wir daher, dass sie die Grundsätze dieses Verhaltenskodex als Basis für die Zusammenarbeit akzeptieren. Wir überprüfen Beziehungen mit Geschäftspartnern, wenn öffentlich bekannt wird, dass sie gegen diese Prinzipien verstoßen und ergreifen die aus unserer Sicht erforderlichen und angemessenen Maßnahmen.

#### Adresse

Dr. Rossa & Kollegen MVZ GmbH  
Mundenheimer Straße 251  
67061 Ludwigshafen am Rhein

#### Vertreten durch

Petros Xylouris  
Geschäftsführer  
USt.-Id.-Nr: DE320733727

#### Amtsgericht

HRB 66297  
Ludwigshafen am Rhein

#### Bankverbindung

Sparkasse Vorderpfalz  
BIC: LUHSDE6AXXX  
IBAN: DE60 5455 0010 0193 5852 21



### Verhalten gegenüber der Öffentlichkeit

Wir veröffentlichen Unternehmensinformationen in Übereinstimmung mit deutschen und internationalen kapitalmarktrechtlichen Bestimmungen. Sämtliche Mitteilungen von Dr. Rossa & Kollegen erfolgen vollständig, sachlich, inhaltlich korrekt und verständlich sowie zeitnah. Wir respektieren die professionelle Unabhängigkeit von Journalisten und Medien. Nur autorisierte Personen sind befugt, Informationen von Dr. Rossa & Kollegen an die Öffentlichkeit, an Medien oder andere Dritte weiterzugeben.

## VI. UMSETZUNG, KONKRETISIERUNG UND EINHALTUNG DES VERHALTENSKODEX / BERICHTWESEN

### Allgemeiner Grundsatz

Dieser Verhaltenskodex bildet die Basis für unsere Unternehmenskultur und ist selbstverständlicher Teil unseres Arbeitsalltags. Gleichwohl ist es die Aufgabe, insbesondere der Führungskräfte, die Umsetzung und Einhaltung aktiv zu fordern. Wir achten bei der Prüfung auf die Einhaltung des Verhaltenskodex und nehmen seine Grundsätze in unsere Prüfkriterien auf. Der Verhaltenskodex ist die Basis für weitere betriebliche Regelungen, die sowohl branchen- als auch landestypische Besonderheiten berücksichtigen.

### Dokumentation

Nach unseren Richtlinien relevante Zuwendungen an Amtsträger, Spenden oder Sponsoring-Maßnahmen dokumentieren wir ausführlich und sorgsam.

Ludwigshafen, August 2018

Dr. Rossa & Kollegen MVZ GmbH  
Mundenheimer Straße 251  
67061 Ludwigshafen a. R.  
T: 0621 56 26 66  
F: 0621 58 19 79  
M: mail@dr-rossa-kollegen.de  
I: www.dr-rossa-kollegen.de

#### Adresse

Dr. Rossa & Kollegen MVZ GmbH  
Mundenheimer Straße 251  
67061 Ludwigshafen am Rhein

#### Vertreten durch

Petros Xylouris  
Geschäftsführer  
USt.-Id.-Nr: DE320733727

#### Amtsgericht

HRB 66297  
Ludwigshafen am Rhein

#### Bankverbindung

Sparkasse Vorderpfalz  
BIC: LUHSDE6AXXX  
IBAN: DE60 5455 0010 0193 5852 21